

Curso Técnicas de primeros auxilios





Datos Generales del Curso

Modalidad Presencial

N° de horas 8 horas de atención directa docente

Objetivo General

Aplicar técnicas básicas de primeros auxilios al brindar asistencia cuando la vida de un ser humano se encuentre en peligro.

Metodología

La metodología del curso es teórico-práctica, altamente participativa, permitiendo a los colaboradores hacer uso de herramientas, actuar ordenadamente en caso de evacuaciones y aplicar correctamente las técnicas de primeros auxilios.

Horario 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Local Centro de Entrenamiento - FAMA

Contenidos

Unidad II: Evacuación

Técnicas de Primeros Auxilios

Unidad III: Ejercicios Prácticos



OTROS CURSOS: Analistas de Crédito • Caja • Técnicas para la Detección de Billetes Falsos • Ventas y Cobranza telefónica (CAT) • Sistema de Atención al Cliente SAC (F. FAMA) • Brigada Industrial de Emergencia con énfasis en RED Hídrica • Trabajo en Equipo/Integración de Equipos • Técnicas de Atención al Cliente y Estrategias de Ventas • Técnicas de Primeros Auxilios • Manejo de Objeciones • Excel Básico • Excel Intermedio • Técnicas de Cobranza y Recuperación de Cartera • Técnicas de Ventas • Administración del Tiempo • Estrategias de Negociación y Manejo de Conflictos • Operaciones de la Caja • Técnicas para el Manejo de Caja Chica • Estrategias de Inclusión en el proceso de Aprendizaje • El servicio al cliente como medio para una gestión de cobro efectiva • Uso Adecuado de Montacargas • Liderazgo • Análisis de la NTOF y Capacidad de Pago del Cliente • Prevención del Fraude.







Atiende los procesos de inducción, entrenamiento y capacitación continua del sector financiero, comercial, productivo y de servicios.



1. Cursos y Seminarios

Contamos con una amplia oferta de cursos; sin embargo, el Centro de Entrenamiento, está siempre en disposición de diseñar de acuerdo con las necesidades de cada cliente.

2. Plataforma Virtual de Aprendizaje

E-Fama es un ambiente de capacitación virtual en donde ofrecemos la edición de materiales en diferentes formatos, el despliegue de información, seguimiento y certificación de cursos como todo un proceso o el alojamiento de los mismos desde nuestro servidor SGA Moodle.

Contamos con 4 aulas, 1 auditorio, 1 laboratorio de computadoras y 1 sala de juntas











o Proyector

Con acceso a áreas de:

Recepción, Sala de Espera, Baños y Cocina.

- info@fama.com.ni
- (505) 2223-3588 Ext. 104 (505) 2223-3589 Ext. 104
- Km. 3.5 Carretera a Masaya, Banda Este.
 Managua, Nicaragua

