



Curso

Estrategias de negociación y manejo de conflictos



Datos Generales del Curso

Modalidad Presencial

N° de horas 8 horas de atención directa docente

Horario 8:00 a.m. a 5:00 pm.

Local Centro de Entrenamiento - FAMA

Objetivo General

Aplicar estrategias de negociación y comunicación efectiva para el manejo satisfactorio de los conflictos, generando confianza a largo plazo.

Metodología

Este curso se desarrolla a través de actividades prácticas como: dinámicas, debates, trabajo de grupo, juegos de roles, sociodramas y exposiciones por el facilitador haciendo uso de diapositivas y videos con el fin de afianzar conceptos y estrategias referidas a la temática tratada.

Contenidos

Unidad I:

La Comunicación, un elemento clave para resolver conflictos

Unidad II:

La Negociación, elemento facilitador de la buena convivencia

Unidad III:

Elementos de la Negociación

Unidad IV:

Mi perfil negociador



Centro de Entrenamiento

Atiende los procesos de inducción, entrenamiento y capacitación continua del sector financiero, comercial, productivo y de servicios.



1. Cursos y Seminarios

Contamos con una amplia oferta de cursos; sin embargo, el Centro de Entrenamiento, está siempre en disposición de diseñar de acuerdo con las necesidades de cada cliente.

2. Plataforma Virtual de Aprendizaje

E-Fama es un ambiente de capacitación virtual en donde ofrecemos la edición de materiales en diferentes formatos, el despliegue de información, seguimiento y certificación de cursos como todo un proceso o el alojamiento de los mismos desde nuestro servidor SGA Moodle.

Contamos con **4 aulas**, **1 auditorio**, **1 laboratorio de computadoras** y **1 sala de juntas**



Mobiliario



Proyector



Estacionamiento

Con acceso a áreas de:

Recepción, Sala de Espera, Baños y Cocina.

 info@fama.com.ni

 (505) 2223-3588 Ext. 104

 (505) 2223-3589 Ext. 104

 Km. 3.5 Carretera a Masaya, Banda Este.
Managua, Nicaragua

