



Curso Técnicas operaciones de la caja



Datos Generales del Curso

Modalidad Presencial

N° de horas 8 horas de atención directa docente

Horario 8:00 a.m. a 5:00 pm.

Local Centro de Entrenamiento - FAMA

Objetivo General

Al finalizar el curso los participantes serán capaces de aplicar de manera eficaz los procedimientos para la atención al cliente en las distintas operaciones de caja realizados durante la jornada laboral.

Metodología

Este curso se desarrolló con una metodología de Taller Didáctico, con la Técnica Demostrativa, eminentemente práctica considerando las vivencias del día a día que los participantes enfrentan en las sucursales donde laboran.

El instructor a través de demostraciones, dinámicas de grupo, ejercicios prácticos y juegos de roles lleva a la práctica los procedimientos indicados en el curso para una correcta operatividad en caja, de manera que se acrecienten en los participantes sus habilidades y actitudes para una buena atención al cliente.

Contenidos

Unidad I: Características de la Moneda Nacional y Extranjera

Unidad II: Procedimientos para la Atención en Caja

Unidad III: Procedimientos para la Arqueo y Cierre de Caja

Unidad IV: Clínica de Atención en Caja



Centro de Entrenamiento

Atiende los procesos de inducción, entrenamiento y capacitación continua del sector financiero, comercial, productivo y de servicios.



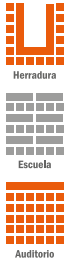
1. Cursos y Seminarios

Contamos con una amplia oferta de cursos; sin embargo, el Centro de Entrenamiento, está siempre en disposición de diseñar de acuerdo con las necesidades de cada cliente.

2. Plataforma Virtual de Aprendizaje

E-Fama es un ambiente de capacitación virtual en donde ofrecemos la edición de materiales en diferentes formatos, el despliegue de información, seguimiento y certificación de cursos como todo un proceso o el alojamiento de los mismos desde nuestro servidor SGA Moodle.

Contamos con **4 aulas**, **1 auditorio**, **1 laboratorio de computadoras** y **1 sala de juntas**



Mobiliario



Proyector





Estacionamiento


Con acceso a áreas de:

Recepción, Sala de Espera, Baños y Cocina.

 info@fama.com.ni

 (505) 2223-3588 Ext. 104

 (505) 2223-3589 Ext. 104

 Km. 3.5 Carretera a Masaya, Banda Este. Managua, Nicaragua

