



# Curso

## Técnicas de Cobranza y Recuperación de Cartera



### Datos Generales del Curso

**Modalidad** Presencial

**N° de horas** 8 horas de atención directa docente

**Horario** 8:00 a.m. a 5:00 pm.

**Local** Centro de Entrenamiento - FAMA

### Objetivo General

Implementar estrategias de cobranza de acuerdo al perfil del cliente para una recuperación efectiva de la cartera de crédito.

### Metodología

La metodología del curso es activa participativa, mediante la Estrategia Didáctica: Trabajo Colaborativo, haciendo uso de las Técnicas Didácticas: Clase Expositiva, Debate y Juego de Roles, las cuales permitirán a los protagonistas poder aplicar los conocimientos adquiridos en el desarrollo de los temas.

### Contenidos

**Unidad I:** ¿Cómo realizar la gestión de cobranza?

**Unidad II:** Proceso de cobranza

**Unidad III:** Técnicas de cobranza de acuerdo al perfil del deudor.

**Unidad IV:** Manejo de objeciones y cierre de cobranza.

**Unidad V:** Clínicas de Cobranza



# Centro de Entrenamiento

Atiende los procesos de inducción, entrenamiento y capacitación continua del sector financiero, comercial, productivo y de servicios.



## 1. Cursos y Seminarios

Contamos con una amplia oferta de cursos; sin embargo, el Centro de Entrenamiento, está siempre en disposición de diseñar de acuerdo con las necesidades de cada cliente.

## 2. Plataforma Virtual de Aprendizaje

**E-Fama** es un ambiente de capacitación virtual en donde ofrecemos la edición de materiales en diferentes formatos, el despliegue de información, seguimiento y certificación de cursos como todo un proceso o el alojamiento de los mismos desde nuestro servidor SGA Moodle.

Contamos con **4 aulas**, **1 auditorio**, **1 laboratorio de computadoras** y **1 sala de juntas**



Mobiliario



Proyector



Estacionamiento

**Con acceso a áreas de:**

Recepción, Sala de Espera, Baños y Cocina.

 [info@fama.com.ni](mailto:info@fama.com.ni)

 (505) 2223-3588 Ext. 104

 (505) 2223-3589 Ext. 104

 Km. 3.5 Carretera a Masaya, Banda Este.  
Managua, Nicaragua

