



# Curso Manejo de objecciones



## Datos Generales del Curso

**Modalidad** Presencial y/o Virtual

**N° de horas** 8 horas de atención directa docente

**Horario** 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Local** Centro de Entrenamiento - FAMA

## Objetivo General

Al concluir el seminario, los participantes serán capaces de aplicar técnicas para el manejo de objeciones de acuerdo a las recomendaciones metodológicas impartidas de forma clara y precisa.

## Metodología

Este curso se desarrollará a través de la metodología activa - participativa. El instructor realizará exposiciones cortas con apoyo tecnológico, orientará la realización de dinámicas de grupo, ejercicios prácticos, juegos inteligentes, juegos de roles, llevará a la práctica técnicas de ventas de manera que se desarrolle en los participantes habilidades para un buen manejo de objeciones y una conexión exitosa con el cliente.

## Contenidos

- Unidad I:** El contexto de las ventas en la actualidad
- Unidad II:** Cómo responder las objeciones
- Unidad III:** Técnicas para generar impresiones positivas
- Unidad IV:** Clínica de manejo de objeciones



# Centro de Entrenamiento

Atiende los procesos de inducción, entrenamiento y capacitación continua del sector financiero, comercial, productivo y de servicios.



## 1. Cursos y Seminarios

Contamos con una amplia oferta de cursos; sin embargo, el Centro de Entrenamiento, está siempre en disposición de diseñar de acuerdo con las necesidades de cada cliente.

## 2. Plataforma Virtual de Aprendizaje

**E-Fama** es un ambiente de capacitación virtual en donde ofrecemos la edición de materiales en diferentes formatos, el despliegue de información, seguimiento y certificación de cursos como todo un proceso o el alojamiento de los mismos desde nuestro servidor SGA Moodle.

Contamos con **4 aulas**, **1 auditorio**, **1 laboratorio de computadoras** y **1 sala de juntas**



Mobiliario



Proyector





Estacionamiento


**Con acceso a áreas de:**

Recepción, Sala de Espera, Baños y Cocina.

 [info@fama.com.ni](mailto:info@fama.com.ni)

 (505) 2223-3588 Ext. 104

 (505) 2223-3589 Ext. 104

 Km. 3.5 Carretera a Masaya, Banda Este. Managua, Nicaragua

